

ČÍSLO:

Údaje zákazníka

MENO A PRIEZVISKO

TELEFÓN / E-MAIL

ADRESA

Reklamovaný tovar

Č.	Názov výrobku	Číslo objednávky / dokladu	Dátum kúpy
1			
2			
3			
4			
5			

Popis vady / dôvod reklamácie

Opíšte prejav vady a uveďte, kedy sa vada prejavila.

Preferovaný spôsob vybavenia

☐ Výmena výrobku

☐ Primeraná zľava

☐ Oprava výrobku

Vyjadrenie k vybaveniu reklamácie

DÁTUM PRIJATIA REKLAMÁCIE

DÁTUM VYBAVENIA REKLAMÁCIE

PODPIS ZÁKAZNÍKA / POVERENEJ OSOBY